

ARBUTUS 기술이 신용조합(credit unions)의 판도를 바꾸는 방법

지역사회에 대한 집중은 항상 신용조합(credit unions)의 핵심이었지만, 금융 환경이 변화함에 따라 데이터는 경쟁력을 유지하고 조합원의 기대치를 충족하는데 중요한 수단이 되었습니다. 과거에는 대출을 추적(track loan)하고 컴플라이언스를 보장하기 위해 기본 시스템이 사용되었습니다. 오늘날 고급 분석(advanced analytics)은 더 깊은 통찰력을 제공하여 조직이 서비스 및 리스크 관리에 보다 적극적 접근 방식을 취할 수 있도록 합니다.

신용조합의 알려진 장애물

- » **단절된 시스템:** 시스템 간의 최소한의 통합 플랫폼 간의 통합 부족으로 인해 의미 있는 통찰력을 얻는 것이 더 어려웠습니다.
- » **제한된 데이터 품질(Data Quality):** 신뢰할 수 있는 데이터를 보장하는 것은 종종 어려운 일이었습니다.
- » **리스크 완화 및 조합원 서비스에 대한 사전 예방적 접근(Proactive Approach) 보다는 사후 대응적 접근.** 즉, 문제를 예측하기 보다는 발생 후 리스크에 접근하는 방식입니다.
- » **기본도구:** 고급분석(advanced analytics)이 없었다면 신용조합은 데이터를 최대한 활용할 수 없었을 것입니다.

신용조합 데이터 분석



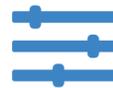
리스크 관리 및 부정 탐지

고급 분석(Advanced analytics)은 신용조합(credit unions)이 과거 및 실시간(real-time) 데이터를 분석하여 부정(fraud), 대출 불이행 및 비효율성과 같은 리스크를 관리할 수 있도록 도와줍니다. 미래 추세 분석(trend analysis)은 잠재적인 문제를 조기에 식별하여 사전 예방적 리스크 관리를 가능하게 합니다.



조합원 서비스 및 경험 향상

분석을 통해 신용조합은 조합원 행동과 재무 건전성에 기반한 맞춤형 솔루션을 제공함으로써 서비스를 개인화(personalize service)하고 조합원 참여도와 만족도를 향상시킬 수 있습니다.



운영 효율성 및 전략적 결정

분석은 운영, 리소스 할당 및 전략적 의사 결정을 최적화합니다. 실시간 대시보드와 시나리오 모델링을 통해 리더십은 더 스마트하고 데이터 중심적인 선택을 위한 명확한 성과 개요를 제공합니다.

장기적 안정성에 영향을 미치는 6가지 Key 리스크 영역 이해하기

금융기관은 장기적인 안정성에 영향을 미칠 수 있는 전략적 리스크에 직면해있습니다. 내부감사, 리스크 및 컴플라이언스, 기업 보안(Corporate Security), 신용, 운영(Operation), IT와 같은 분야의 고위 경영진은 이러한 리스크를 정기적으로 관리하고 통제를 테스트해야 합니다. 분석을 통한 사전 리스크 관리를 통해 적시에 개입하여 혼란(disruption)을 최소화하고 조합원에게 탁월한 서비스를 제공하는데 집중할 수 있도록 합니다.

조합원 경험 및 세분화(Segment) 리스크

만족스러운 조합원 경험을 제공하지 못하거나 재정적 필요를 충족하는 맞춤형 상품을 제공하지 못하고, 조합원을 유지 및 유치하지 못하면 조합원 손실로 이어지고 성장과 안정성에 영향을 미칠 수 있습니다. 조합원 세분화(segmentation) 및 통계 자료(demographics)에 대한 인식 부족은 재정적 손실과 기관의 평판 손상을 초래할 수 있습니다. 효과적인 KYC 접점을 통한 긍정적인 조합원 경험은 만족도, 충성도 및 유지를 강화하는 반면, 부정적인 경험은 이탈과 평판 손상을 초래합니다.

신용, 거래 상대방 및 이자율 리스크

대출자 또는 거래 상대방이 의무를 이행하지 못할 리스크는 대출, 투자 및 기타 계약으로 인한 재정적 손실로 이어질 수 있습니다. 이자율 변동은 기관의 수익과 재무 건전성에도 영향을 미칩니다. 따라서 효과적인 신용 리스크와 이자율 관리가 재무적 안정성을 유지하는 데 중요합니다.

규제 및 컴플라이언스 리스크

금융 기관은 법률, 규정, 정책 및 기준을 준수하지 않으면 법적 처벌과 평판 손상의 리스크가 있습니다. 규제 및 컴플라이언스(Regulatory & compliance) 리스크는 중요한 고려 사항으로, 견고한 컴플라이언스 관리 시스템, 상시 모니터링(continuous monitoring) 및 규제 변경 사항에 대한 최신 정보를 필요로 합니다.

운영 리스크

운영 리스크(Operational risk)는 시스템 장애를 포함한 내부 프로세스의 비효율성과 실패로 인해 발생하며, 이는 재정적 손실, 벌금, 평판 손상 및 서비스 중단으로 이어집니다. 효과적인 관리에는 리스크 식별, 통제 구현, 프로세스의 지속적인 모니터링(continuously monitoring) 및 개선이 필요합니다.

자본, 시장 및 유동성 리스크

거스르는 재무적 결정이나 시장 상황은 자본 손실로 이어질 수 있으며, 시장 가격의 변동은 추가적인 손실을 초래할 수 있습니다. 기관은 자산을 현금으로 신속히 전환하거나 자금을 조달할 수 없는 경우 단기 채무를 이행하는 데 어려움을 겪을 수도 있습니다. 효과적인 자본 및 유동성 관리를 통해 기관은 안정성을 저해하지 않으면서 재정적 스트레스를 견뎌내고 현금 수요를 충족할 수 있습니다.

기술 및 사이버 보안 리스크

급격한 기술 변화는 취약점을 초래하여 IT 시스템에 혼란을 초래하고 기관을 사이버 위협과 공격에 노출시킬 수 있습니다. 이러한 리스크는 재정적 손실, 피해 및 평판 손상을 초래할 수 있습니다. 효과적인 관리에는 강력한 보안 조치, 상시 모니터링(continuous monitoring), 직원 교육, 최신 사이버 보안 관행(cybersecurity practices)에 대한 최신 업데이트가 포함됩니다.

Are you ready to transform your credit union's operations and member services?

Learn more about Potential Testing and Analytics with Arbutus Technology



Contact Us

Toll free: 877.333.6336

Phone: 604.437.7873

Sales Inquiries

info@ArbutusSoftware.com